

پنجمین همایش ملی
الگو برداری
از بهترین تجربیات
در مدیریت نگهداری و تعمیرات ، قابلیت اطمینان و مدیریت دارایی



مرکز توسعه اطلاعات کاربردی
Applied Information Development Institute

The Fifth National Conference

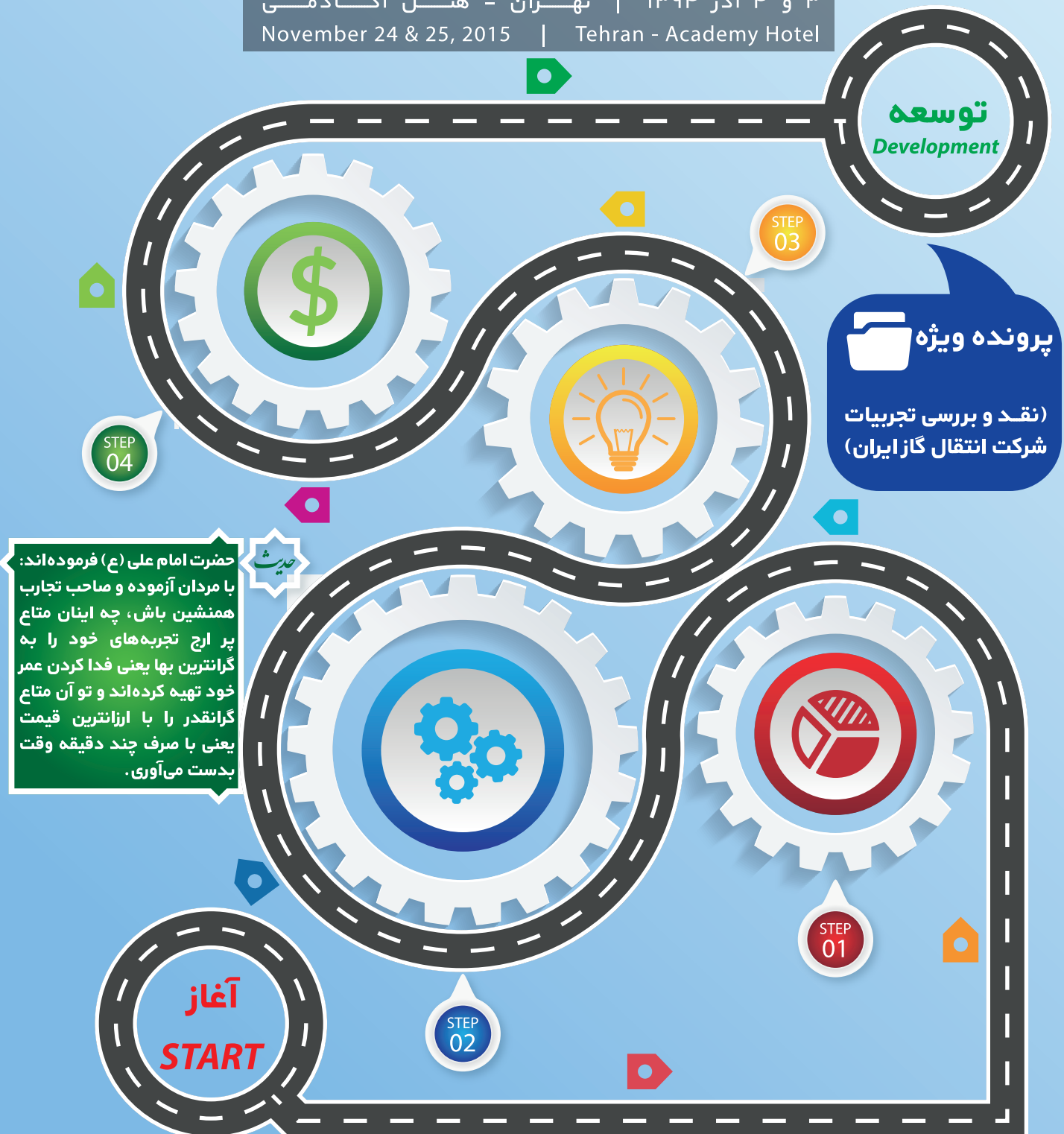
Benchmarking

of the Best Practice for
Maintenance , Reliability and Asset Management



شرکت انتقال گاز ایران

۳ و ۴ آذر ۱۳۹۴ | تهران - هتل آکادمی
November 24 & 25, 2015 | Tehran - Academy Hotel



اثر بخش ترین تجربیات متخصصان حرفه ای نگهداری و تعمیرات در تحقق اقتصاد مقاومتی

درباره همایش پنجم



آقای تری وایرمن ، از مشاورین برجسته نگهداری و تعمیرات ، قابلیت اطمینان و مدیریت دارایی ، الگوبرداری از بهترین تجربیات را مهمترین فرصت برای دستیابی به حداکثر برگشت سرمایه می‌داند .
در این نوع از الگوبرداری ما به دنبال یافتن رهبری قابل قبول در موضوع مورد نظر خود هستیم تا به کمک تکنیک‌هایی فاصله بین جایگاه فعلی سازمان و عملکرد برتر را به حداقل برسانیم .

مرکز توسعه اطلاعات کاربردی ، افتخار دارد تا به پشتوانه استقبال صنایع مختلف کشور ، پنجمین همایش ملی "الگوبرداری از بهترین تجربیات در نگهداری و تعمیرات ، قابلیت اطمینان و مدیریت دارایی" را با توجه به نیاز امروز صنایع برگزار نماید .
در این همایش علاوه بر مباحث مرتبط با امور نگهداری و تعمیرات و قابلیت اطمینان ، به تشریح مسیر صحیح حرکت سازمان به سوی الزامات سیستم مدیریت دارایی فیزیکی و دستیابی به استاندارد ISO 55000 پرداخته خواهد شد .
همایش پنجم حاوی مبحث جدیدی تحت عنوان "پرونده ویژه" نیز بوده و به نقد و بررسی تجربیات موفق شرکت انتقال گاز ایران در زمینه تعالی سیستم مدیریت نگهداری و تعمیرات در راستای الزامات سیستم مدیریت دارایی فیزیکی اختصاص دارد .
امید است رویه اتخاذ شده در همایش پنجم در ارتقاء اثربخشی سیستم نت بر فرایند کسب و کار سازمان‌ها موثر باشد .

به امید دیدار شما در همایش

علی اکبر برزگر

دبیر همایش

درصد حضور صنایع مختلف کشور در چهار همایش گذشته الگوبرداری از بهترین تجربیات در نگهداری و تعمیرات ، قابلیت اطمینان و مدیریت دارایی فیزیکی



مسیری که تاکنون طی نمودیم

و برنامه پیش رو



همایش اول

زیباکنار - مجتمع صداوسیما

- حضور ۱۶۳ نفر از ۴۵ شرکت
- بررسی ۱۹ تجربه موفق
- ارائه ۸ کارگاه آموزشی
- ویژه برنامه TPM فولاد مبارکه

اردیبهشت
۱۳۸۸
اردیبهشت
۱۳۹۰

همایش دوم

محمود آباد - مجتمع آموزشی نفت

- حضور ۱۷۰ نفر از ۶۴ شرکت
- بررسی ۱۷ تجربه موفق
- ارائه ۱۰ کارگاه آموزشی
- میزگرد و بیژگیهای CMMS

همایش سوم

تهران - هتل آکادمی

- حضور ۱۸۳ نفر از ۵۱ شرکت
- بررسی ۲۳ تجربه موفق
- ارائه ۵ کارگاه آموزشی
- ویژه برنامه نت در شرایط تحریم

اردیبهشت
۱۳۹۱
اردیبهشت
۱۳۹۲

همایش چهارم

تهران - هتل آکادمی

- حضور ۱۷۵ نفر از ۶۷ شرکت
- بررسی ۱۴ تجربه موفق
- ارائه ۶ کارگاه آموزشی
- میزگرد نقشه راه تعالی نت

همایش پنجم

شهریور ۱۳۹۴
تهران
موسسه مطالعات بهره وری

هدف

- در همایش پنجم بردو موضوع بسیار تاکید خواهد شد:
- ۱- چگونه نقشه راه مناسبی برای تعالی سیستم نگهداشت تدوین نماییم؟
- ۲- نحوه اجرای صحیح ابزارهای تعریف شده در نقشه راه چگونه باید باشد؟

هدف

ویژگی ها

- برای نخستین در برنامه‌ای تحت عنوان پرونده ویژه، تجربیات شرکت انتقال گاز ایران مورد نقد و بررسی قرار می‌گیرد.
- در همایش پنجم، ارائه تجربیات با رویکرد کارگاهی بوده و نمایندگان صنایع به آموزش مدل کاری خود نیز خواهند پرداخت.
- تشریح مسیر تعالی سازمان از وضع موجود تا تحقق الزامات ISO55000 انجام خواهد شد.

ویژگی ها

محورهای همایش

- راهکار بومی برای استقرار سیستم مدیریت دارایی و ISO55000
- تجربیات موفق در ممیزی و تدوین نقشه راه تعالی نت
- اجرای الزامات اقتصاد مقاومتی به کمک سیستم مدیریت نگهداشت تجهیزات
- جایگاه مدیریت دارایی در برنامه مدیریت استراتژیک سازمان
- استفاده از استاندارد ISO14224 در مدیریت اطلاعات تجهیزات
- بازنگری برنامه نگهداشت تجهیزات به کمک برنامه RCM2
- تحلیل علل ریشه‌ای و جلوگیری از تکرار وقایع به کمک RCA
- شاخص‌های کلیدی عملکرد (KPI)
- شاخص‌های وظیفه‌ای در نت
- مدیریت جریان کارها در نت
- مدیریت انبار و قطعات یدکی
- انتخاب و پیاده‌سازی سیستم مکانیزه مدیریت نت (CMMS)

محورهای همایش

مخاطبان

- مدیران ارشد سازمان ها
- مدیران دارایی فیزیکی
- مدیران فنی و مهندسی
- مدیران و روسای نگهداری و تعمیرات
- مدیران و روسای عملیات و تولید
- کارشناسان نگهداری و تعمیرات
- روسا و کارشناسان پایش وضعیت
- و کلیه افراد مرتبط با امور نگهداشت و تعمیر دارایی‌های فیزیکی در صنایع

مخاطبان

دستاوردهای همایش

- الگوبرداری از تجربیات موفق صنایع داخلی در ارتباط با نحوه پیاده‌سازی برنامه‌های بهبود عملکرد تجهیزات و نتایج حاصله
- آشنایی با مدل‌های اجرایی و بومی‌شده برای کاهش ریسک، بهبود عملکرد و مدیریت هزینه‌های نگهداشت و تعمیر تجهیزات
- آشنایی با مدل اجرایی استقرار سیستم مدیریت دارایی فیزیکی و تحقق الزامات استاندارد ISO55001

دستاوردهای همایش

محتوی همایش پنجم در یک نگاه



شرکت انتقال گاز ایران



شرکت انتقال گاز ایران با حمایت مدیریت و با اتکاء به پرسنل خود در کنار راهنمایی مشاور، توانسته است در مسیر تعالی سیستم مدیریت نگهداری و تعمیرات تجهیزات در راستای الزامات سیستم مدیریت دارایی فیزیکی، حرکت نماید.
در همایش پنجم به نقد و بررسی تجربیات این شرکت پرداخته خواهد شد.

پرونده ویژه

سخنرانی / مقاله

کارگاه / تجربه

سخنرانی

مدیریت عامل
شرکت انتقال
گاز ایران

جایگاه و اهمیت مدیریت دارایی‌های فیزیکی

سخنرانی

مدیریت
برنامه‌ریزی
شرکت انتقال
گاز ایران

جایگاه مدیریت دارایی فیزیکی
در نظام مدیریت استراتژی شرکت

مقاله

آقای بزرگر

تاثیر تعالی مدیریت نگهداشت بر اجرای اقتصاد مقاومتی

مقاله

آقای نوروستا

سرمایه‌گذاری در دارایی‌های غیر عینی عامل رقابتی
نوین در رشد سازمان‌ها

مقاله

آقای بزرگر

چگونه می‌توان عملکرد گروه‌های اجرایی و پشتیبانی نت را ارزیابی نمود؟

مدیریت دارایی فیزیکی

مدل پیشنهادی برای استقرار سیستم مدیریت دارایی و استاندارد ISO55001 در منابع داخلی

مدیریت دارایی فیزیکی

چگونگی ممیزی سیستم مدیریت دارایی فیزیکی (تجربه: پتروشیمی - هتل)

مدیریت دارایی فیزیکی

عوامل تاثیر گذار بر نگهداشت تجهیزات ناشی از شرایط نصب و راه‌اندازی (تجربه: پارس جنوبی)

مدیریت اطلاعات تجهیزات

مدیریت اطلاعات تجهیزات براساس استاندارد ISO 14224 (تجربه: تاتی سکوی حفاری)

نت برپایه قابلیت اطمینان

پیاپی سازی RCM برای تجهیزات برقی (تجربه: ترانسفورماتور شبکه توزیع برق پتروشیمی امیرکبیر)

مدیریت جریان کار نت

برنامه‌ریزی تعمیرات اساسی براساس RBI (تجربه: پتروشیمی آریاساسول)

مدیریت جریان کار نت

گزارش نویسی فنی در نگهداری و تعمیرات

مدیریت عملکرد

بهبود اثربخشی گزارشات KPI با ایجاد ارتباط بین شاخص‌های نت و اهداف شرکت

مدیریت عملکرد

محاسبه میزان اثربخشی برنامه CBM (تجربه: سازمان بنادر خوزستان)

تحلیل عیوب و حوادث

تحلیل علل ریشه‌ای عیوب (تجربه: توربین گاز - شرکت مپنا)

ارزیابی پیمانکاران

فرایند تعیین معیارهای ارزیابی تامین کنندگان و پیمانکاران (مطالعه موردی: صنایع پتروشیمی)

مدیریت قطعات یدکی

بهینه سازی انبار و مدیریت قطعات یدکی (تجربه: شرکت گهرشیر سیرجان)

نت بهره‌ور فراگیر

تاثیر استقرار TPM بر عملکرد تجهیزات بندر (تجربه: سازمان بنادر مازندران)



شرکت انتقال گاز ایران



مدیریت
دارایی
فیزیکی

مدیریت
اطلاعات

انتخاب و
پیاده سازی
CMMS

داشبورد
مدیریت
عملکرد

مدیریت
قابلیت
اطمینان

پانل " پرونده ویژه " همایش پنجم به نقد و بررسی تجربیات شرکت انتقال گاز ایران اختصاص دارد. این پانل با سخنرانی مدیریت محترم عامل و مدیریت محترم برنامه ریزی شرکت انتقال گاز در ارتباط با جایگاه و اهمیت مدیریت دارایی فیزیکی آغاز گردیده و در ادامه به به نقد و بررسی تجربیات مشروحه زیر پرداخته می شود :

- مراحل ارزیابی وضع موجود و تدوین نقشه راه مدیریت دارایی فیزیکی
- چگونگی تعیین الزامات و انتخاب CMMS در شرکت انتقال گاز
- طراحی و پیاده سازی داشبورد مدیریت عملکرد در شرکت انتقال گاز
- تدوین و پیاده سازی روبه تحلیل عیوب (RCA) در شرکت انتقال گاز

سخنرانی

استقرار استاندارد ISO14224 و NORSOK-Z008 در شرکت انتقال گاز، منجر به ایجاد بانک اطلاعات جامعی از دارایی های فیزیکی شرکت گردیده است.

در این بخش ضمن تشریح سند مدیریت اطلاعات، تجربیات شرکت در زمینه نحوه کدینگ تجهیزات، تهیه درخت اجزاء، درخت فرایندی، درخت استقرار و تعیین شاخص اهمیت مورد بررسی قرار خواهد گرفت.

تجربه

جایگاه و اهمیت مدیریت دارایی های فیزیکی در شرکت انتقال گاز ایران

• مدیریت عامل شرکت انتقال گاز ایران

جایگاه مدیریت دارایی فیزیکی در نظام مدیریت استراتژی شرکت انتقال گاز ایران

• مدیریت برنامه ریزی شرکت انتقال گاز ایران

ارزیابی وضعیت و تدوین نقشه راه مدیریت دارایی فیزیکی در شرکت انتقال گاز ایران

• محمد اقبالی (مدیر پروژه)

تجربه

شرکت انتقال گاز ایران برای استقرار سیستم مکانیزه مدیریت نگهداری و تعمیرات دارای دو تجربه متفاوت در انتخاب و پیاده سازی CMMS می باشد .

تجربه اول در راستای ساماندهی مدیریت دستورکارهای نگهداشت و تعمیر تجهیزات موفقیت هایی برای سازمان بدنبال داشت اما تجربه دوم براساس تحقق الزامات سیستم مدیریت نت و پشتیبانی از استانداردهای مرجع بوده است .

نقد و بررسی تجربیات پنج سال گذشته شرکت انتقال ، موضوع این بخش می باشد.

تجربه

برای نخستین بار در سطح شرکت ملی گاز ایران ، داشبورد مدیریت عملکرد سیستم مدیریت نگهداشت و تعمیر تجهیزات براساس استانداردهای ISO14224، EN15341، SMRP و ... بصورت مکانیزه طراحی و پیاده سازی شده است .

داشبورد حاوی شاخص هایی در زمینه ارزیابی عملکرد ایمن ، پاک ، پایدار و بهره ور تجهیزات در راستای سند استراتژیک شرکت انتقال گاز ایران می باشد.

در این بخش مدل داشبورد مدیریت عملکرد مورد نقد و بررسی قرار می گیرد.

تجربه

رویه اجرایی برنامه تحلیل علل ریشه ای عیوب (RCA) و دستورالعمل جامع RCM برای نخستین بار در شرکت انتقال گاز ایران و در سال ۱۳۹۲ تدوین گردیده و مسیر پیاده سازی آن همچنان ادامه دارد.

در این بخش ضمن تشریح سندهای RCA و RCM، دو تجربه موفق در ارتباط با پیاده سازی سندهای مذکور ارائه خواهد شد.

تجربه

جایگاه مباحث همایش پنجم در چرخه عمر دارایی های فیزیکی



تاثیر تعالی مدیریت نگهداشت بر اجرای اقتصاد مقاومتی

مقاله

جایگاه و اهمیت مدیریت دارایی های فیزیکی در شرکت انتقال گاز ایران

پرونده ویژه

جایگاه مدیریت دارایی فیزیکی در نظام مدیریت استراتژی شرکت انتقال گاز ایران

پرونده ویژه

سرمایه گذاری در دارایی های غیر عینی عامل رقابتی نوین در رشد سازمان ها

مقاله

مدل بومی پیشنهادی برای استقرار سیستم مدیریت دارایی های فیزیکی و دستیابی به استاندارد ISO55001

کارگاه

تاثیر استقرار TPM بر عملکرد تجهیزات بندر (مطالعه موردی : سازمان بنادر و مازندران)

کارگاه / تجربه

عوامل تاثیر گذار بر نگهداشت تجهیزات ناشی از نصب و راه اندازی (مطالعه موردی : پارس جنوبی)

کارگاه / تجربه

چرخه عمر دارایی فیزیکی

آنالیز نیازها

طراحی / انتخاب

ساخت / خرید

نصب و راه اندازی

بهره برداری و نگهداشت

اسقاط / بازنشسته سازی

ممیزی سیستم مدیریت دارایی فیزیکی (مطالعه موردی : پتروشیمی - هتل)

کارگاه / تجربه

ارزیابی وضعیت و تدوین نقشه راه مدیریت دارایی فیزیکی در شرکت انتقال گاز

پرونده ویژه

بهینه سازی انبار و مدیریت قطعات یدکی (تجربه : شرکت گهروش سیرجان)

کارگاه / تجربه

تشریح گام به گام فرایند تعیین معیارهای ارزیابی تامین کنندگان و پیمانکاران

کارگاه / تجربه

پایاده سازی RCM برای تجهیزات برقی (تجربه : ترانسفورماتور شبکه توزیع برق پتروشیمی امیرکبیر)

کارگاه / تجربه

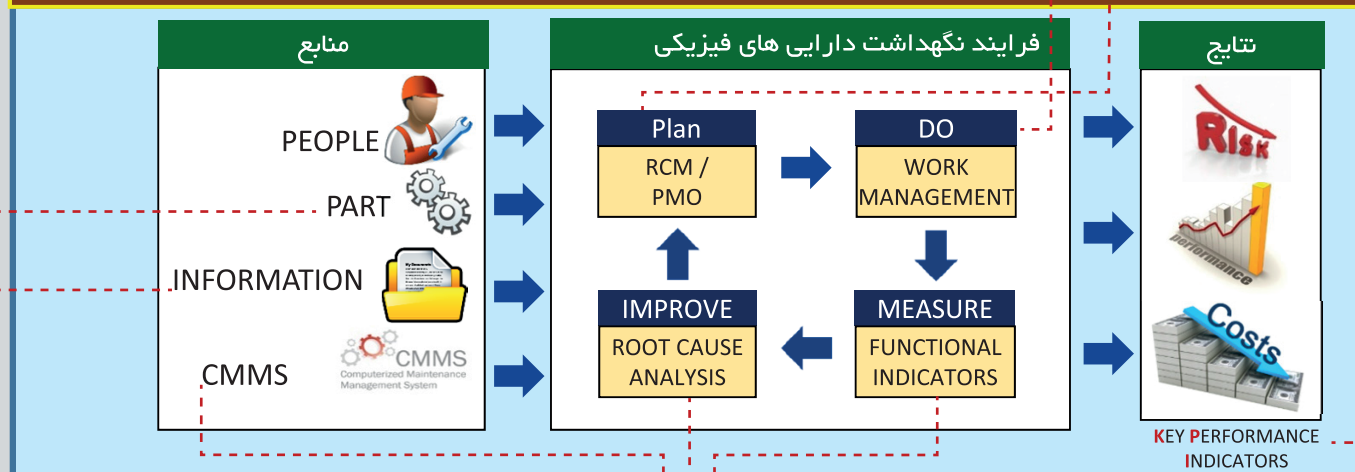
گزارش نویسی فنی در نگهداری و تعمیرات

کارگاه / تجربه

برنامه ریزی تعمیرات اساسی براساس RBI (تجربه : پتروشیمی آریاساسول)

کارگاه / تجربه

تعالی سیستم مدیریت نگهداشت



مدیریت اطلاعات تجهیزات مخابراتی براساس استاندارد ISO ۱۴۲۲۴

کارگاه / تجربه

چگونگی تعیین الزامات و انتخاب CMMS در شرکت انتقال گاز ایران

پرونده ویژه

تدوین و پایاده سازی رویه تحلیل عیوب (RCA) در شرکت انتقال گاز ایران

پرونده ویژه

تحلیل علل ریشه ای عیوب (تجربه : شرکت مپنا)

کارگاه / تجربه

بهبود اثربخشی گزارشات KPI با ایجاد ارتباط بین شاخصهای نت و اهداف شرکت

کارگاه / تجربه

محاسبه میزان اثربخشی برنامه CBM (تجربه : سازمان بنادر و خوزستان)

کارگاه / تجربه

طراحی و پایاده سازی داشبورد مدیریت عملکرد در شرکت انتقال گاز ایران

پرونده ویژه

شاخص های پیشنهادی برای ارزیابی عملکرد گروه های اجرایی و پشتیبانی نگهداری و تعمیرات

مقاله

جدول زمانبندی ارائه مباحث در همایش



برنامه روز اول همایش

سالن شماره ۲	سالن شماره ۱ (سالن آمفی تئاتر)
۸:۳۰ الی ۱۰:۰۰	۸:۳۰ الی ۱۰:۰۰
-----	• مراسم افتتاحیه همایش • سخنرانی: اجرای اقتصاد مقاومتی به کمک تعالی سیستم مدیریت نگهداشت • مقاله: سرمایه گذاری در دارائی های غیرعینی عامل رقابتی نوین در رشد سازمان ها - آقای نوروستا
۱۰ الی ۱۰:۳۰ صبح : استراحت و پذیرایی	۱۰ الی ۱۰:۳۰ صبح : استراحت و پذیرایی
۱۰:۳۰ الی ۱۲:۳۰	۱۰:۳۰ الی ۱۲:۳۰
• عوامل تاثیرگذار بر نگهداشت تجهیزات ناشی از شرایط نصب و راه اندازی (تجربه : پارس جنوبی) - آقای خادمی • تاثیر استقرار سیستم TPM بر عملکرد تجهیزات بندر (تجربه : سازمان بنادر و مازندران) - آقای بهرامی	• ارائه مدل پیشنهادی برای استقرار سیستم مدیریت دارایی فیزیکی و استاندارد ISO55001 در صنایع داخلی - آقای بزرگر • نقد و بررسی تجربیاتی از نحوه ممیزی سیستم مدیریت دارایی فیزیکی - آقای زارع
۱۲:۳۰ الی ۱۳:۳۰ : نماز - نهار	۱۲:۳۰ الی ۱۳:۳۰ : نماز - نهار
۱۳:۳۰ الی ۱۵:۰۰	۱۳:۳۰ الی ۱۵:۰۰
• بهینه سازی انبار و مدیریت قطعات پدکی (تجربه : شرکت گهرروش سیرجان) - آقای رضوانی	• محاسبه میزان اثربخشی برنامه CBM (تجربه : سازمان بنادر و خوزستان) - آقای اسماعیلی • بهبود اثربخشی گزارشات KPI با ایجاد ارتباط بین شاخص های نت و اهداف شرکت - آقای اسفندی • چگونه می توان عملکرد گروه های اجرایی و پشتیبانی نت را ارزیابی نمود؟ - آقای بزرگر
۱۵ الی ۱۵:۳۰ عصر : استراحت و پذیرایی	۱۵ الی ۱۵:۳۰ عصر : استراحت و پذیرایی
۱۵:۳۰ الی ۱۶:۳۰	۱۵:۳۰ الی ۱۶:۳۰
• برنامه ریزی تعمیرات اساسی براساس RBI (تجربه : پتروشیمی آریاساسول) - آقای حیدری	• مدیریت اطلاعات تجهیزات براساس استاندارد ISO ۲۲۴۱۴ (تجربه : تجهیزات مخابراتی سکوی حفاری) - آقای رضوانی

برنامه روز دوم همایش

سالن شماره ۲	سالن شماره ۱ (سالن آمفی تئاتر)
۸:۳۰ الی ۱۰:۰۰	۸:۳۰ الی ۱۰:۰۰
• فرایند تعیین معیارهای ارزیابی تامین کنندگان و پیمانکاران (مطالعه موردی: صنایع پتروشیمی) - آقای سلطانپان	• سخنرانی مدیریت عامل شرکت انتقال گاز ایران در ارتباط با اهمیت مدیریت دارایی فیزیکی • سخنرانی مدیریت مدیریت برنامه ریزی شرکت انتقال گاز ایران در ارتباط با جایگاه مدیریت دارایی فیزیکی در سند مدیریت استراتژیک شرکت • ارائه گزارشی از نحوه تدوین نقشه راه تعالی سیستم مدیریت نت توسط مدیر پروژه نت
۱۰ الی ۱۰:۳۰ صبح : استراحت و پذیرایی	۱۰ الی ۱۰:۳۰ صبح : استراحت و پذیرایی
۱۰:۳۰ الی ۱۲:۳۰	۱۰:۳۰ الی ۱۲:۳۰
• پیاده سازی RCM برای تجهیزات برقی (تجربه: ترانسفورماتور شبکه توزیع برق پتروشیمی امیرکبیر) - آقای بهتری نژاد • تحلیل علل ریشه ای عیوب (تجربه : توربین گاز - شرکت مهنا) - آقای جوادیفرد	• پانل CMMS : چگونگی تعیین الزامات و انتخاب CMMS در شرکت انتقال گاز ایران • پانل مدیریت اطلاعات : گردآوری اطلاعات دارایی های فیزیکی شرکت براساس استاندارد ISO 14224 و NORSOK-Z008
۱۲:۳۰ الی ۱۳:۰۰ : استراحت و پذیرایی	۱۲:۳۰ الی ۱۳:۰۰ : استراحت و پذیرایی
۱۳:۰۰ الی ۱۴:۰۰	۱۳:۰۰ الی ۱۴:۰۰
• گزارش نویسی فنی در نگهداری و تعمیرات آقای روحی پور	• پانل مدیریت قابلیت اطمینان: تدوین و پیاده سازی رویه تحلیل عیوب (RCA) در شرکت انتقال گاز ایران همراه با مطالعه موردی • پانل مدیریت عملکرد: طراحی و پیاده سازی داشبورد مدیریت عملکرد در شرکت انتقال گاز ایران
۱۴ الی ۱۵:۰۰ عصر : نماز - نهار	۱۴ الی ۱۵:۰۰ عصر : نماز - نهار

... تجارب بومی حاصل شده شرکت های ایرانی در شرایط تحریم متاعی گران بهاء هستند که می توانند با بهای قابل توجه به شرکت های بزرگ دنیا انتقال یابند ...

امیرآقای
مدیر مرکز توسعه
اطلاعات کاربردی

شرایط حضور در همایش



نحوه ثبت نام

- I. معرفی اسامی شرکت کنندگان بر روی سربرگ سازمان / شرکت و ارسال به نمابر ۰۲۱-۸۸۸۴۴۹۷۴
- II. پرداخت معادل ریالی هزینه های مربوطه به شماره حساب شرکتی سیبا ۰۳۰۱۴۴۵۳۶۹۰۰۶ بانک ملی به نام توسعه اطلاعات کاربردی با احتساب ۸٪ مالیات بر ارزش افزوده.
- III. پرداخت معادل ریالی هزینه های مربوطه به شماره کارت شخصی: ۵۰۲۲-۲۹۱۰-۳۰۶۱-۸۵۳۰

جدول هزینه های همایش

عنوان رخداد	تا تاریخ ۱۰ آبان ۱۳۹۴	تا تاریخ ۲۰ آبان ۱۳۹۴	بعد از تاریخ ۲۰ آبان ۱۳۹۴
الگوبرداری از بهترین تجربیات نت	۵۰۰ هزار تومان	۶۵۰ هزار تومان	۷۰۰ هزار تومان

• برای ثبت نام گروهی بیش از پنج نفره ۱۰ درصد تخفیف بر روی ثبت نام اصلی در نظر گرفته می شود.

توجه

هرگونه انصراف در ثبت نام می بایست حداکثر ۱۰ روز قبل از تاریخ همایش به دبیرخانه اعلام گردد. بدیهی است در غیر این صورت دبیرخانه همایش هیچگونه تعهدی در استرداد هزینه واریز شده نخواهد داشت و فقط بسته آموزشی فرد غایب به آدرس وی ارسال خواهد شد.



مرکز توسعه اطلاعات کاربردی
Applied Information Development Institute



شرکت انتقال گاز ایران



دبیرخانه همایش :

تهران - صندوق پستی : ۸۵۷-۱۹۶۱۵



۸۸۸۴۴۹۷۴-۸۸۸۴۴۹۷۳ / فکس: ۸۸۱۷۱۳۳۷



www.aidi.ir